1. *Scopo:* 2
2. *Campo di applicazione:* 2
3. *Riferimenti:* 2
4. *Linee Accessibilità:* 2
5. *Linee Obblighi/Divieti:* 4
6. *Linee Accessibilità per Gruppi:* 5
7. *Linee Accessibilità per Scolaresche:* 5
8. *Linee Indicative per il personale:* 5

Scopo:

Definire/dettare le regole necessarie per il rispetto e il decoro da tenere da parte dei Visitatori del Complesso Monumentale della Pilotta, decoro e rispetto altresì da mantenere, utilizzare e farne proprio come regolamento dal Personale in servizio durante l'apertura e durante il servizio ordinario.

Campo di applicazione:

La presente si applica a tutto il personale del Complesso Monumentale della Pilotta di ogni ordine e grado che svolga la propria presenza durante le aperture orarie, straordinarie, in valorizzazione e/o in conto terzi del Museo, personale che svolga orario su turnazioni e/o in altra forma, come definito da CCNL.
La stessa deve essere divulgata, illustrata, fatta recepire e condividere a tutti i visitatori di ogni ordine o grado, prima dell'ingresso al Complesso Monumentale della Pilotta, tramite tutti i mezzi a disposizione.

Riferimenti:

CCNL Funzioni Centrali del 12/02/2018;
CCIM del 21/10/2009;
DM 28/11/2000 recante "Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni" emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica;
Codice Etico del MiBAC del 27/7/2011;
Codice disciplinare di cui all'art. 62 del CCNL Funzioni Centrali;
"Declaratoria dei Profili Professionali" di cui all'Accordo 20/12/2010, così come modificato dal successivo Accordo 3/10/2011;

Linee Accessibilità:

1. I visitatori con disabilità motorie, i visitatori aventi necessità per problematiche motorie o costretti a evitare le scale, possono accedere tramite ascensore con accompagnamento del solo personale ministeriale di servizio (riconoscibile dal cartellino identificativo con il cordone specifico del Complesso Monumentale della Pilotta)
   Per informazioni e delucidazioni tel. 0521 220400
   Oppure scrivere all'indirizzo mail : cm-pil.info@cultura.gov.it

2. Il biglietto/ticket acquistato in loco o tramite piattaforma online consente un solo accesso da terminare nell'arco della giornata di emissione, il biglietto/ticket non è riutilizzabile o cedibile ad altri anche se non nominale.
   È consentito uscire solamente e, di seguito, rientrare per effettuare la sola visita accompagnata dal personale ministeriale alla sezione del Museo Archeologico. Il biglietto/ticket va conservato ed esibito all'ingresso del Complesso Monumentale della Pilotta, mantenuto fino all'uscita definitiva dal Complesso Monumentale della Pilotta e mostrato durante la visita al personale ministeriale di vigilanza se ne fa richiesta di visione/esibizione.

3. È consentito l'accesso al Complesso Monumentale della Pilotta e di tutti gli spazi ad esso annessi con borse/sacche di piccole dimensioni (il personale è adeguatamente informato sulle dimensioni accettate). Zaini, borse, ombrelli e altri oggetti voluminosi vanno depositati gratuitamente nel guardaroba appositamente a disposizione in biglietteria, per essere recuperati a fine visita. Il Complesso Monumentale della Pilotta non si assume alcuna responsabilità per smarrimenti di oggetti personali e/o di chiavi numerate per la riapertura pannelli guardaroba.

4. Durante la visita al Complesso Monumentale della Pilotta e a tutti gli spazi ad esso annessi è consentito scattare fotografie o effettuare riprese video solo ed esclusivamente per uso personale, ogni abuso verrà perseguito a termine di legge.
   Non è consentito l'utilizzo del flash, di selfie sticks e di cavalletti.
   Sono pure escluse, con divieto di riproduzione, da tale autorizzazione le opere esposte nelle mostre temporanee in essere al Complesso Monumentale della Pilotta e in tutti gli spazi ad esso annessi.

5. Per utilizzi diversi dal solo ed esclusivo uso personale (pubblicazioni, usi a scopo commerciale, grafico o di qualsiasi altra destinazione) va richiesta apposita autorizzazione all'indirizzo mail cm-pil.archiviofotografico@cultura.gov.it e corrisposto, qualora previsto, il pagamento di un canone.

6. È richiesto/obbligatorio durante la visita al Complesso Monumentale della Pilotta e di tutti gli spazi ad esso annessi un abbigliamento consono all'ufficialità degli spazi visitati. Viene considerato abbigliamento inappropriato, e dunque vietato e non consono, ad esempio, effettuare la visita del Complesso Monumentale della Pilotta e di tutti gli spazi ad esso annessi, indossando costumi da bagno, a torso nudo o con abiti troppo succinti.

7. Si vuole ricordare che all'interno del Complesso Monumentale della Pilotta e di tutti gli spazi ad esso annessi, come in generale nei musei, è opportuno mantenere un tono moderato della voce.

Linee Obblighi/Divieti:

1. I visitatori che abbiano meno di 12 anni devono essere accompagnati da un adulto maggiorenne.

2. È vietato l'ingresso ad animali di qualunque taglia.

3. Non è concesso introdurre, consumare o abbandonare cibi o bevande negli spazi espositivi e nelle sale di lettura facenti parte del Complesso Monumentale della Pilotta e di tutti gli spazi ad esso annessi.

4. È vietato fumare (anche sigarette elettroniche) in tutti gli ambienti chiusi del Complesso Monumentale della Pilotta e in tutti gli spazi ad esso annessi, compreso lo Scalone monumentale.

5. I telefoni cellulari e/o device devono essere posti in modalità silenziosa/aerea, invitiamo i visitatori/utenti e il personale in servizio a non comunicare/parlare tramite o al cellulare.

6. I Visitatori sono tenuti a osservare un comportamento conforme alle regole di buona educazione. Il Complesso Monumentale della Pilotta si riserva il diritto di allontanare espellere, senza rimborso alcuno di biglietto/ticket emesso, coloro che verranno ritenuti attenersi a comportamenti poco consoni al luogo che li ospita.

7. In generale, non sono ammessi comportamenti che possono mettere a rischio la sicurezza delle opere, dei luoghi e degli altri visitatori nel Complesso Monumentale della Pilotta e di tutti gli spazi ad esso annessi.

8. Più precisamente è Vietato:

    1. Toccare le opere o avvicinarvi oggetti che potrebbero danneggiarle.
    2. Appoggiarsi ai basamenti delle sculture e alle pareti.
    3. Correre nel Complesso Monumentale della Pilotta e in tutti gli spazi ad esso annessi.
    4. Fotografare con l'uso del flash, fotografare o effettuare riprese video con selfie sticks, stativi e attrezzature professionali di qualunque genere.
    5. Abbandonare carte, bottiglie, gomme da masticare o altri rifiuti;
    6. Introdurre Droni e/o altri tipi di attrezzature o mezzi di trasporto (biciclette, monopattini e/o cicli)

Linee Accessibilità per Gruppi:

1. Ciascun gruppo non può superare le 30 persone.

2. I gruppi composti da 30 persone devono restare uniti, seguire la guida o l'accompagnatore e tenere un comportamento rispettoso degli spazi come elencato nei punti precedenti delle linee guida.

3. Nel corso della visita guidata, il tono della voce deve essere tale da non arrecare disturbo agli altri visitatori; è auspicato/consigliato l'uso degli auricolari o di altri device di supporto.

4. È vietato l'uso dei flash delle macchine fotografiche o di altri devices, della torcia/luce dei cellulari e/o di puntatori laser per indicare le opere e/o latro utilizzo.

Linee Accessibilità per Scolaresche:

1. Le scolaresche devono essere organizzate in gruppi di massimo 30 alunni, inclusi accompagnatori e guide.

2. Gli insegnanti sono gli unici responsabili delle loro classi, devono obbligatoriamente mantenere l'unità del gruppo e vigilare che il comportamento degli alunni sia rispettoso del luogo e degli altri visitatori.

3. Le scolaresche che intendano accedere al Complesso per una visita in orario di apertura al pubblico possono rivolgersi per informazioni o prenotazioni all'indirizzo di posta elettronica cm-pil.scuole@cultura.gov.it.

4. Alle scolaresche, previo prenotazione e ricevuta risposta positiva, è consentito l'accesso al Complesso Monumentale della Pilotta e in tutti gli spazi ad esso annessi anche nella fascia oraria 8:30 - 10:30, precedente all'apertura al pubblico del Complesso monumentale della Pilotta. Il calendario degli appuntamenti sarà trasmesso, ogni giovedì della settimana precedente, ai Capi Servizio per permettere di organizzare e stilare il Servizio settimanale della settimana con l'adeguato preavviso.

Linee Indicative per il personale:

1. Il personale del Complesso Monumentale della Pilotta di ogni ordine e grado che svolga la propria presenza durante le aperture orarie, straordinarie, in valorizzazione e/o in conto terzi del Museo, personale che svolga orario su turnazioni e/o in altra forma, oltre

a garantire il rispetto delle norme sopra indicate (e consultabili sul sito web Complesso Monumentale della Pilotta (complessopilotta.it) , fornisce indicazioni e assistenza sui percorsi e sui contenuti delle sale al pubblico che ne faccia richiesta.

2. Per legittimare e facilitare lo svolgimento dei diversi compiti sopraindicati è obbligatorio indossare SEMPRE il cartellino identificativo in dotazione ad ognuno, riportante Cognome e Nome e dotato di cordone specifico del Complesso Monumentale della Pilotta. In caso di necessità e/o smarrimento rivolgersi all'ufficio del personale.

3. All'interno delle sale espositive e degli ambienti riservati al personale, gli arredi non dovrebbero essere spostati o, nel caso, vanno ricollocati al posto loro assegnato.

4. Nei contenitori per l'immondizia e/o cestini degli ambienti riservati al personale NON vanno lasciati/depositati rifiuti organici di alcun tipo (anche le bucce della frutta) o contenitori di alimenti con residui o avanzi di cibo (sarebbe corretto sciacquarli prima di depositarli nei cestini); allo stesso modo non vanno lasciati/abbandonati nelle diverse stanze (tantomeno nelle sale espositive) bottiglie, bicchierini o, anche, riviste.

5. In presenza di visitatori, personale in forza a ditte esterne o altre persone/soggetti estranei all'amministrazione, si raccomanda di evitare l'uso di cellulare o altri personal devices, per garantire, oltre che la sicurezza di opere e persone, anche un'adeguata accoglienza al pubblico e prestatori d'opera.

6. Inoltre, in particolar modo negli orari di apertura al pubblico, si raccomanda di non abbandonare le postazioni assegnate, se non per strette necessità fisiologiche, di evitare gli assembramenti nei pressi dei distributori automatici di caffè/bevande e nelle sale adiacenti agli ingressi/uscite del Complesso Monumentale della Pilotta e in tutti gli spazi ad esso annessi.

Visto
Giuseppe Gentile (Responsabile del Personale)
Carla Campanini (Responsabile Benessere Organizzativo)