OGGETTO: Affidamento diretto esperito con la modalità dell'RdO sul Mepa ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020, n. 120 e ss.mm.ii per i servizi bibliotecari di n. 2 bibliotecari (lotto A) e di n. 1 assistente bibliotecario (lotto B) presso il Complesso Monumentale della Pilotta di Parma. lotto A: (CIG: 894653416A) n. 2 bibliotecari; lotto B: n. 1 assistente bibliotecario (CIG 89465384B6).

COMMISSIONE GIUDICATRICE PER LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA RDO N. 2887589.
(ART. 15 DEL DISCIPINARE DI GARA)

- vista la determina dirigenziale n. 746 del 14.10.2021 con cui veniva indetta una procedura negoziata telematica, esperita con la modalità dell'affidamento diretto mediante l'RdO sul Mepa ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020, n. 120 per i servizi bibliotecari di n. 2 bibliotecari (lotto A) e di n. 1 assistente bibliotecario (lotto B) presso il Complesso Monumentale della Pilotta di Parma, al fine di garantire una maggiore funzionalità degli stessi;
    - che con la citata determinazione venivano approvati:
    - Capitolato Speciale d'Appalto;
    - Disciplinare di gara;
    - Modello offerta tecnica;
    - Modulo di dichiarazione da rendere ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e s.m.i.;
    - Modello di gara unico europeo (D.G.U.E.);
- che il criterio di aggiudicazione prescelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.Lgs n. 50 del 2016;
- considerato che questa amministrazione invitava alla RDO n. 2887589 di cui all'oggetto n. 3 operatori economici: AR/S ARCHEOSISTEMI (P.IVA 01249610351); LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L. (P.IVA 01068430386); OPEN GROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.US. (P.IVA 02410141200);
- che in data 19.10.2021 è stata inoltrata tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ai suddetti operatori, la Richiesta di Offerta (RdO n. 2887589) con scadenza alle ore 12:00 del giorno 15 novembre 2021 in relazione ai servizi di cui all'oggetto della presente;
- viste le offerte pervenute da parte dell'operatore economico: LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L. (P.IVA 01068430386) in relazione sia al lotto A (CIG 894653416), e sia al lotto B (CIG 89465384B6), offerta pervenuta in data 11.11.2021 alle ore 14:46:17; OPEN GROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.US. (P.IVA 02410141200) in relazione al lotto B (CIG 89465384B6), offerta pervenuta in data 12.11.2021 alle ore 14:33:06;
- visto il verbale di apertura della busta amministrativa del 16.11.2021;
- vista la determina dirigenziale n. 842 del 17.11.2021 di nomina della commissione di gara di cui all'oggetto;

L'anno **duemilaventuno,** addì **diciannove** del mese di **novembre** alle ore **11:00** in seduta pubblica, presso il Complesso Monumentale della Pilotta, 4° piano Uffici Amministrativi, si procede in base all'art. 15 del Disciplinare di gara all'apertura delle buste B e C-VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE in base ai criteri stabiliti dall'art. 12 del Disciplinare di gara:

L'appalto è aggiudicato, per entrambi i lotti, in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	*70 punti*
Offerta economica	*30 punti*
TOTALE	**100**

La Commissione di gara valuterà l'offerta tecnica secondo gli elementi di seguito indicati:

<u>LOTTO A N. 2 BIBLIOTECARI</u> Criteri di aggiudicazione – Offerta economicamente più vantaggiosa

A PUNTEGGIO PER ASPETTI TECNICI – 70 punti
1. Attestazioni di buon servizio (max 15 punti) Certificati di attestazione di lodevole servizio posti in essere presso enti pubblici (e dagli stessi enti pubblici rilasciati su carta intestata, protocollata e datata) per i quali viene gestito attualmente o è stato gestito in passato il servizio oggetto del presente appalto: servizi bibliotecari (max 15 punti). - nessun attestato: 0 punti - da 1 a 2 attestati: 3 punti - da 3 a 4 attestati: 6 punti - da 5 a 6 attestati: 9 punti - da 7 a 8 attestati: 12 punti - 9 o più attestati: 15 punti

2. Coordinamento del personale, ruolo e funzioni del Referente (max 10 punti)
- esperienze di coordinamento, direzione e controllo del personale; - ruolo e funzioni del referente. La Commissione valuterà con maggiore favore il possesso da parte del Referente individuato, di competenze specifiche ed esperienza pregressa nella gestione del personale e di gruppi di lavoro in sistemi organizzativi complessi, tali da evidenziare le opportune capacità di leadership e problem solving
3. Competenze linguistiche (max 10 punti)
Competenze linguistiche del personale utilizzato nell'esecuzione del servizio oggetto di appalto, ossia presso i siti museali, ossia possesso di certificazione linguistica di livello B2 o C1 per la lingua inglese o francese – trattasi di personale che sarà impiegato per il servizio oggetto del presente disciplinare (max 10 punti) (sarà presa in considerazione esclusivamente una certificazione per lingua).

Complesso Monumentale della Pilotta
Piazzale della Pilotta 15, 43121 Parma Tel +39 0521 220400 (Centralino)
PEC: mbac-cm-pil@mailcert.beniculturali.it
PEO: cm-pil @beniculturali.it
https://complessopilotta.it/

- attestazioni B2: 4 punti per ogni dipendente - attestazioni C1: 5 punti per ogni dipendente
4. Formazione professionale e titoli vari (max 10 punti):
Formazione professionale e titoli vari max 10 punti così articolati: •Corsi di formazione professionale in materie attinenti alle tematiche del posto messo a selezione: 1 punto per ogni corso; •Pubblicazioni a stampa su riviste specializzate inerenti argomenti di specifico rilievo per la posizione: 2 punti per ogni pubblicazione.
5. Esperienze professionali (max 10 punti)
Esperienze professionali, anche non continuative, nello svolgimento di attività corrispondenti a quella messa a concorso con rapporto di lavoro subordinato o parasubordinato (max 10 punti) - esperienza da 3 a 5 anni: 4 punti - esperienza da 6 a 10 anni: 7 punti - esperienza oltre 10 anni: 10 punti
6. Personale impiegato (max 15 punti) Curriculum vitae
Profilo professionale del personale: livello di inquadramento, programma di corsi di formazione, specializzazione e aggiornamento attinenti alle mansioni richieste. La Commissione valuterà le competenze in termini di titoli posseduti ed esperienza maturata del personale impiegato rispetto al profilo da ricoprire.
B PUNTEGGIO PER ASPETTI ECONOMICI – 30 punti
Ribasso percentuale (max 30 punti) Punteggio = (Ribasso percentuale offerto / Ribasso percentuale massimo offerto) × 30

LOTTO B N. 1 ASSISTENTE BIBLIOTECARIO Criteri di aggiudicazione – Offerta economicamente più vantaggiosa

A PUNTEGGIO PER ASPETTI TECNICI – 70 punti
1. Attestazioni di buon servizio (max 18 punti) certificati di attestazione di lodevole servizio posti in essere presso enti pubblici (e dagli stessi enti pubblici rilasciati su carta intestata, protocollata e datata) per i quali viene gestito attualmente o è stato gestito in passato il servizio oggetto del presente appalto: servizi bibliotecari (max 18 punti). - nessun attestato: 0 punti - da 1 a 2 attestati: 4 punti - da 3 a 4 attestati: 8 punti - da 5 a 6 attestati: 12 punti - da 7 a 8 attestati: 16 punti - 9 o più attestati: 18 punti

Complesso Monumentale della Pilotta
Piazzale della Pilotta 15, 43121 Parma Tel +39 0521 220400 (Centralino)
PEC: mbac-cm-pil@mailcert.beniculturali.it
PEO: cm-pil @beniculturali.it
https://complessopilotta.it/

2. Formazione professionale e titoli vari (max 10 punti):
Formazione professionale e titoli vari max 10 punti così articolati: Corsi di formazione professionale in materie attinenti alle tematiche del posto messo a selezione: 1 punto per ogni corso;
3. Competenze linguistiche (max 10 punti)
Competenze linguistiche del personale che sarà effettivamente utilizzato nell'esecuzione del servizio oggetto di appalto, ossia presso i siti museali, ossia possesso di certificazione linguistica di livello B2 o C1 per la lingua inglese o francese – trattasi di personale che sarà impiegato per il servizio oggetto del bando (max 10 punti) (sarà presa in considerazione esclusivamente una certificazione per lingua). - attestazione B2: 5 punti. - attestazione C1: 10 punti.
4. Esperienza professionale (max 15 punti)
Esperienze professionali, anche non continuative, nello svolgimento di attività corrispondenti a quella messa a concorso con rapporto di lavoro subordinato o parasubordinato (max 15 punti) - esperienza da 2 a 5 anni: 5 punti - esperienza da 6 a 10 anni: 10 punti - esperienza oltre 10 anni: 15 punti
5. Personale impiegato (max 17 punti) Curriculum vitae
Profilo professionale del personale: livello di inquadramento, programma di corsi di formazione, specializzazione e aggiornamento attinenti alle mansioni richieste. La Commissione valuterà le competenze in termini di titoli posseduti ed esperienza maturata del personale impiegato rispetto al profilo da ricoprire.
B PUNTEGGIO PER ASPETTI ECONOMICI – 30 punti
Ribasso percentuale (max 30 punti) Punteggio = (Ribasso percentuale offerto / Ribasso percentuale massimo offerto) × 30

Al fine di garantire un livello minimo di qualità dell'offerta tecnica, si stabilisce una soglia di sbarramento in relazione al lotto A e lotto B pari ad almeno 40 punti necessaria per l'ammissione alla fase di apertura delle offerte economiche. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

COEFFICIENTI DI PRESTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA e metodologia di calcolo per i punteggi da attribuire all'offerta economica

I punteggi verranno attribuiti applicando il metodo aggregativo compensatore di cui alla seguente formula:
C(a) = Σn [Wi x V(a)i] nella quale:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a),
n = numero totale degli elementi di valutazione,
Wi = peso attribuito all'elemento di valutazione,
V(a)i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento di valutazione variabile tra zero ed uno;
Σ = sommatoria.
L'offerta tecnica dei concorrenti sarà valutata, in una o più sedute riservate, da apposita Commissione, nominata ai sensi dell'art. 77 D.Lgs. 50/2016 in numero di tre componenti.
Per gli elementi di natura qualitativa, il coefficiente V(a)i è così determinato:
- media aritmetica dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio di valutazione, secondo la scala di valori riportata nel Disciplinare di gara;
- i commissari procederanno poi a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Ai fini dell'attribuzione discrezionale di ciascun commissario del coefficiente tra 0 e 1, verrà utilizzata la scala di valori, con possibilità di attribuzione di punteggi intermedi prevista nel Disciplinare di gara.

I punteggi relativi all'offerta economica saranno attribuiti secondo la seguente formula:
Vai = Ra / Rmax
Dove:
Vai = Coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i);
Ra = Valore offerto dal concorrente a;
Rmax = Valore dell'offerta più conveniente.

La somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e all'offerta economica determinerà il punteggio complessivo assegnato al singolo concorrente.

Conseguentemente si procede in base all'art. 15 del Disciplinare di gara all'apertura delle buste B e C-VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE in base ai criteri stabiliti dall'art. 12 del Disciplinare di gara da parte della Commissione giudicatrice:

1. Presidente: Dott.ssa Viviana Palazzo- Funzionario Bibliotecario;
2. Componente esperto: Dott. Giuseppe Gentile- Funzionario Amministrativo;
3. Componente esperto: Dott. Elisa Montali- Funzionario Bibliotecario;

- di un testimone, identificato ed individuato da documento di riconoscimento, avv. Luca Scotto in qualità di dipendente Ales S.p.a. Arte Lavoro e Servizi, e **tutto ciò premesso si procede** alla valutazione dell'offerta tecnica in base all'art. 15 del Disciplinare di gara all'apertura delle buste B e C-VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE in base ai criteri stabiliti dall'art. 12 del Disciplinare di gara in relazione al **lotto A (CIG 894653416) n. 2 bibliotecari**, e successivamente alla valutazione dell'offerta

economica che risulta essere di importo pari ad € 70.836,48 oltre ad I.V.A. di Legge, da parte della Commissione giudicatrice regolarmente insediata del seguente punteggio:

1. IMPRESA= LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS **PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA= 62,00; PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA= 30,00.**

L'esito dell'esame testé citato risulta essere positivo e viene approvato.

La Commissione in base al punto 17 del Disciplinare di gara formula proposta di aggiudicazione al RUP in favore dell'operatore economico **LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS** in relazione al **lotto A (CIG 894653416) n. 2 bibliotecari**.

Conseguentemente si procede in base all'art. 15 del Disciplinare di gara all'apertura delle buste B e C-VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE in base ai criteri stabiliti dall'art. 12 del Disciplinare di gara da parte della Commissione giudicatrice:

1. Presidente: Dott.ssa Viviana Palazzo- Funzionario Bibliotecario;
2. Componente esperto: Dott. Giuseppe Gentile- Funzionario Amministrativo;
3. Componente esperto: Dott. Elisa Montali- Funzionario Bibliotecario;

- di un testimone, identificato ed individuato da documento di riconoscimento, avv. Luca Scotto in qualità di dipendente Ales S.p.a. Arte Lavoro e Servizi, e **tutto ciò premesso si procede** alla valutazione dell'offerta tecnica in base all'art. 15 del Disciplinare di gara all'apertura delle buste B e C-VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE in base ai criteri stabiliti dall'art. 12 del Disciplinare di gara in relazione **lotto B (CIG 89465384B6) n. 1 assistente bibliotecario**, da parte della Commissione giudicatrice regolarmente insediata del seguente punteggio:

1. IMPRESA= LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS **PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA= 58,00;**

2. IMPRESA= OPEN GROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.US. **PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA= 49,00;**

La Commissione procede quindi all'apertura delle buste B e C-VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE in base ai criteri stabiliti dall'art. 12 del Disciplinare di gara in relazione lotto B: (CIG 89465384B6), da parte della Commissione giudicatrice regolarmente insediata del seguente punteggio:

1. IMPRESA= LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS **PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA= 30,00 (relativo all'offerta presentata € 33.426,43)**

2. IMPRESA= OPEN GROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.US. **PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA= 21,85 (relativo all'offerta presentata € 34.109,34)**

La Commissione in base al punto 17 del Disciplinare di gara formula proposta di aggiudicazione al RUP in favore dell'operatore economico **LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS in elazione al lotto B: (CIG 89465384B6) n. 1 assistente bibliotecario.**

Si dichiara chiusa la seduta alle ore 13:00.

Letto, confermato e sottoscritto

Il RUP

La Commissione