

CONTRATTO PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI VIGILANZA E
ACCOGLIENZA SUL VESTIBOLO DEL TEATRO FARNESE
COMPLESSO MONUMENTALE DELLA PILOTTA
UBICATA IN :
PIAZZALE DELLA PILOTTA 15
TRA

Il Complesso Monumentale della Pilotta, di seguito denominata per brevità di testo COMMITTENTE, con sede legale in Parma (PR) piazzale della Pilotta 15, avente partita IVA e codice fiscale n. 92188070343 in persona del Direttore Simone Verde,

E

La Coopservice Soc.coop.S.p.A., di seguito denominata FORNITORE, con sede legale Via Rochdale, 5 42122 Reggio Emilia (RE), partita I.V.A. e codice fiscale n. 00310180351, rappresentata dal Sig. Michele Magagna

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:

ART.1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Forma oggetto del presente contratto l'esecuzione del servizio di vigilanza e accoglienza espletato c/o la Committente come indicato nel punto successivo:

1) SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E VIGILANZA

Il servizio dovrà essere espletato da vostro personale non armato nelle seguenti fasce orarie:

LUNEDI' 7:45-19:15

MARTEDI'- RIPOSO

MERCOLEDI'-GIOVEDI'-VENERDI'-SABATO 14:15-19:30

DOMENICA 13:00-19:30

Durante il servizio gli operatori dovranno:

- garantire la gestione generica della sicurezza nell'area del Vestibolo del Teatro Farnese del Complesso Monumentale della Pilotta;
- garantire supporto al personale del Complesso Monumentale della Pilotta in servizio presso l'ingresso del Teatro Farnese e della Galleria Nazionale;
- garantire la disponibilità logistica e di sorveglianza su richiesta della Direzione, sale espositive o luoghi riservati all'ingresso dei visitatori
- fornire indicazioni ai visitatori, impostando in modo sereno e costruttivo il rapporto comunicativo
- gestire eventuali code di visitatori in attesa, adottando appropriate tecniche di tranquillizzazione delle persone in attesa le quali potrebbero manifestare segni d'impazienza e irritabilità (es. sindrome di Tourette)
- gestire efficacemente la comunicazione con soggetti presumibilmente o palesemente portatori di disabilità

Qualora il Committente necessiti di ore straordinarie o saltuarie variazioni nell'orario previsto, dovrà farne espressa e formale richiesta a mezzo PEC con almeno 3 giorni di anticipo ed il Fornitore dovrà impegnarsi a garantire il servizio richiesto.

Il Committente potrà richiedere formalmente a mezzo PEC o Raccomandata la modifica dell'orario del servizio di portierato e il Fornitore si impegna a garantire quanto richiesto senza applicazione di costi aggiuntivi qualora il monte ore settimanale non venga aumentato.

Eventuali anomalie riscontrate durante il servizio saranno annotate su apposito registro, che sarà posto all'attenzione dei responsabili d'area per i provvedimenti del caso.

ART.2 RESPONSABILITA'

Il Fornitore, nell'adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente contratto, è tenuto ad usare la diligenza di cui all'art. 1176 C.C..

Le parti si impegnano reciprocamente a segnalare con tempestività, a mezzo lettera raccomandata o lettera firmata per accettazione, eventuali circostanze rilevanti ai fini dell'esecuzione del servizio, onde consentire l'adozione degli opportuni provvedimenti.

In relazione agli incarichi conferiti, resta convenuto:

1) il Fornitore sarà responsabile degli eventuali danni che dovessero verificarsi in occasione e come conseguenza diretta ed immediata dei servizi contrattualmente previsti.

Per effetto di quanto sopra fra le parti è convenuto che il Fornitore sarà responsabile esclusivamente nell'ipotesi di:

1.1) danni che potessero essere provocati dal personale incaricato del servizio durante l'espletamento dello stesso e comunque in connessione con lo stesso, anche per danni subiti da terzi.

1.2) danni subiti dal Committente, e/o da terzi a seguito di attività criminosa, per cui sia stata accertata la responsabilità e corresponsabilità dei portieri anche se incaricate del servizio.

In ogni caso resta convenuto che sarà onere del Committente comprovare sia l'entità del danno subito sia l'inadempimento del Fornitore e/o del suo personale dipendente, sia la riferibilità del danno a detta inadempienza.

2) Il Fornitore dà atto che il consenso prestato dal Committente alla presente pattuizione è condizionato al fatto che dal Fornitore sia perfezionata e tenuta in vigore per l'intera durata dei contratti, con primaria Compagnia di Assicurazione, apposita polizza.

3) Perché non possa essere opposta dal Fornitore la non conoscenza dell'ammontare dei risarcimenti cui lo stesso potrebbe essere tenuto o squilibri fra tali somme e l'entità dei corrispettivi attribuiti a fronte dei servizi espletati a favore della Committente, il risarcimento dei danni per le ipotesi di cui ai precedenti punti 1.1) e 1.2) di cui il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere potrà raggiungere le seguenti somme:

- Euro 250.000,00 (Duecentocinquantamila/00)
per singolo evento dannoso e per anno contrattuale per danni subiti dal Committente e/o da terzi e/o per i quali, comunque, il Committente debba rispondere, conseguenti ad inadempimenti contrattuali del Fornitore;

- Euro 250.000,00 (Duecentocinquantamila/00)
per ogni evento dannoso per danni da responsabilità civile verso terzi col limite di:
Euro 250.000,00 (Duecentocinquantamila/00) per ogni persona
Euro 250.000,00 (Duecentocinquantamila/00) per danni a cose di ogni persona.

4) Resta inteso che eventuali danni opere d'arte o beni archeologici e librari saranno oggetto di valutazione tecnica competente.

ART. 3 CHIAVI

Nel caso si rendessero necessarie chiavi o altro mezzo speciale per l'esecuzione del servizio, il Committente provvederà in merito.

ART.4 ACCORDI O PROMESSE VERBALI

Qualunque accordo o promessa verbale non contenuta nel presente contratto, non ha valore e il Fornitore è tenuto a prestare unicamente i servizi pattuiti secondo disposizioni che verranno comunicate.

ART. 5 ESECUZIONE DEL SERVIZIO-COMUNICAZIONI

Il Committente si impegna a segnalare con la massima urgenza, facendo seguire da raccomandata, qualsiasi deficienza o irregolarità che avesse a riscontrare nel servizio al fine di consentire al Fornitore la tempestiva adozione degli opportuni provvedimenti ed interventi, riconoscendo come non valido qualunque reclamo fatto a terzi.

ART. 6 ONERI DEL FORNITORE

Ogni obbligazione retributiva, previdenziale, assistenziale e normativa nei confronti del personale del Fornitore impiegato nel servizio sarà ottemperata in piena conformità alle leggi ed all'accordo economico della categoria in vigore. A richiesta del Committente il Fornitore documenterà quanto sopra, espressamente dichiarando sin da ora di tenere il Committente sollevato ed indenne da ogni qualsiasi pretesa del proprio personale per i diritti del medesimo connessi a quanto qui considerato. Il Fornitore, tramite il proprio servizio ispettivo, effettuerà casualmente e periodicamente, ai sensi dello Statuto dei Lavoratori L. 300/75, delle verifiche ispettive sui propri dipendenti, che prestano attività di vigilanza presso la proprietà del Committente.

ART. 7 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto avrà decorrenza dal 28/01/2019 e l'incarico viene affidato al Fornitore per mesi 12.

Non è previsto il tacito rinnovo.

Al termine dei 12 mesi, a meno che non intervenga nei 30 giorni precedenti comunicazione formale di rinnovo da parte del Committente, il contratto si intenderà risolto senza alcun obbligo per entrambe le parti.

ART. 8 PREZZI – REVISIONE

Per il servizio di cui al precedente ART. 1 il Committente corrisponderà al Fornitore:

– Servizio di vigilanza tariffa oraria di € 12,97+ IVA per un totale annuo di € 26.556,075

Eventuali ore di straordinario richieste per il servizio di vigilanza dovranno essere fatturate con la tariffa oraria di € 12,97 + IVA.

ART. 9 PAGAMENTI

I pagamenti delle prestazioni saranno effettuati sulla base di fatture aventi periodicità mensile. La fatturazione dovrà essere effettuata esclusivamente in formato elettronico, secondo quanto sancito dalla Legge 244/2007, art. 1, commi da 209 a 214 e del relativo Regolamento attuativo (Decreto Ministeriale n. 55 del 3 aprile 2013), pena l'impossibilità di procedere alla liquidazione di quanto spettante.

In fattura andrà obbligatoriamente indicato il **CIG ZF526BF0E6**.

Tali fatture verranno emesse a carico della Committente. Il pagamento avverrà a 30 giorni data fattura fine mese mediante bonifico bancario.

ART. 10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Nel caso di ritardato pagamento del corrispettivo per oltre quindici giorni, il Fornitore, in base all'art. 1456 C.C., salvo ogni altro diritto, avrà facoltà di sospendere con preavviso di 30 giorni il

servizio mediante semplice comunicazione in tal senso da inviare al Committente a mezzo lettera raccomandata o PEC.

Nel caso in cui il fornitore non rispetti quanto previsto negli artt. 1-2-3-4-5-6-8, il Committente avrà facoltà di sospendere immediatamente, con preavviso di 30 giorni, il servizio mediante semplice comunicazione in tal senso da inviare al Fornitore a mezzo lettera raccomandata o PEC

ART. 11 ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

11.1 - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D.Lgs. 81/08, il Committente datore di lavoro deve fornire all'Istituto dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti della propria azienda o della singola unità produttiva della stessa in cui gli addetti dell'Istituto saranno destinati ad operare negli stessi ambienti, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare.

11.2 - Il Committente si impegna a mantenere indenne e manlevato l'Istituto da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, di natura civile e/o amministrativa, conseguente e, comunque, connessa agli adempimenti di cui al comma precedente.

ART. 12 DICHIARAZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO: ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 D.Lgs n. 81/08, in qualità di Committente datore di lavoro dichiariamo che:

12.1 - Negli ambienti nei quali i Vostri addetti saranno destinati ad operare esistono rischi specifici afferenti i servizi commissionati e contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto consegniamo un apposito documento di valutazione dei rischi, da allegare al contratto e da considerarsi parte integrante dello stesso, che individua espressamente tali rischi e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla nostra attività e che indica le misure adottate per eliminare le interferenze tra i lavori delle eventuali diverse imprese coinvolte.

In ogni caso sarà nostra cura fornirVi nel corso dello svolgimento dei servizi commissionati ogni più opportuna informazione in merito alla variazione e/o sopravvenienza dei rischi specifici, dei rischi dovuti ad interferenze, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla nostra attività.

ART. 13 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che avesse a sorgere tra le parti, esse stabiliscono la competenza al Tribunale di Parma

ART. 14 TUTELA "PRIVACY"

In conformità a quanto previsto Regolamento UE 2016/679 noto come GDPR (General Data Protection Regulation) – relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali, recante la tutela dei dati personali, il Fornitore si impegna a consegnare al COMMITTENTE apposita nota informativa (attraverso autocertificazione) garantendo la riservatezza dei dati personali forniti dagli stessi.

ART.15 CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

È vietata la cessione parziale o totale del contratto.

Il Fornitore potrà subappaltare i servizi di portierato a società facenti parte del proprio gruppo, sempre dopo aver informato la Committente.

Il servizio di vigilanza armata non potrà mai essere subappaltato.

ART. 16 RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

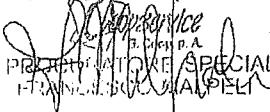
Le parti hanno facoltà di recedere dal presente contratto dandone comunicazione formale a mezzo PEC o raccomandata con almeno 2 mesi di preavviso, restando esclusa qualsiasi reciproca pretesa a titolo di indennizzo e/o risarcimento a causa di tale recesso.

Parma, _____

IL COMMITTENTE



IL FORNITORE


IL PROCURATORE SPECIALE
FRANCESCO MALPELI

Ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 1341 e 1342 ultimo comma del C.C. il
Committente dichiara di avere preso buona conoscenza degli articoli espressamente e
specificatamente approvati ed accettati:

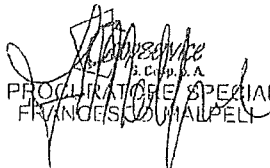
- ART. 2 RESPONSABILITA'
- ART. 7 DURATA DEL CONTRATTO
- ART. 8 PREZZI-REVISIONE
- ART. 10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
- ART. 11 ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE
SUL LAVORO
- ART. 13 FORO COMPETENTE
- ART. 15 SUBAPPALTO
- ART. 16 RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

Parma,

IL COMMITTENTE:



IL FORNITORE


IL PROCURATORE SPECIALE
FRANCESCO MALPELI



Ministero

per i beni e le attività culturali

DIREZIONE GENERALE MUSEI

COMPLESSO MONUMENTALE DELLA PILOTTA

DETERMINA DI IMPEGNO N. 35 17/01/2018

OGGETTO: Affidamento diretto ex art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 tramite Richiesta di Offerta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per il servizio di accoglienza e vigilanza del Vestibolo del Teatro Farnese

IL DIRIGENTE

- VISTO** il D.lgs 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. – Codice dei contratti pubblici ed, in particolare, il comma 2 dell’art.32, il quale prevede che prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTO** il D.lgs. 19 aprile 2017 n.56 – Correttivo al Codice dei contratti pubblici;
- VISTA** la delibera Anac n.1097 del 26 ottobre 2016: Linee guida n. 4 intitolate “*Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagine di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*”;
- VISTA** la delibera ANAC n.1096 del 26 ottobre 2016: Linee Guida n.3 intitolate “*Nomina, ruolo e compiti del Responsabile Unico del procedimento per l’affidamento di appalti e concessioni*”
- VISTO** l’art. 26 della legge 23 dicembre 1999 n. 488 (Legge finanziaria 2000) circa l’obbligo di aderire alle convenzioni CONSIP;
- VISTO** l’art. 1, comma 450, della legge 27.12.2006 n. 296 (Legge finanziaria 2007) circa l’obbligo di ricorso al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a € 1.000.00 e al di sotto della soglia di rilievo comunitario;
- VISTO** l’art. 37 del D.lgs. n.33/2013 e l’art. 1, comma 32, della Legge n.190/2012 e s.m.i. in materia rispettivamente di “*Amministrazione trasparente*” e “*Norme di contrasto alla corruzione*”;
- PRESO ATTO** che si rende necessario provvedere alla sorveglianza del Vestibolo del Teatro Farnese;

PILOTTA

COMPLESSO MONUMENTALE DELLA PILOTTA
Strada alla Pilotta 15, 43121 Parma. Tel. +39 0521 233309 (centralino)
PEC: mbac-em-pil@mailecrt.beniculturali.it, e-mail: em-pil@beniculturali.it
www.pilotta.beniculturali.it CF 92188070343, Codice IPA 2VU0DQ

CONSIDERATO che con la fornitura di cui trattasi questa Amministrazione intende soddisfare la seguente esigenza: vigilanza aree museali;

CONSIDERATO che è stata avviata una indagine di mercato invitando n. 2 operatori a formulare la loro offerta migliore per la fornitura in oggetto;

TENUTO CONTO che la fornitura in oggetto rientra nei limiti di valore previsti dall'art. 36, comma 2 lettera 1) del D.lgs. n.50/2016;

RISCONTRATO che per la fornitura di tale tipo di lavoro non sono al momento attive Convenzioni CONSIP e che il bene/servizio in oggetto è disponibile su Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);

CONSIDERATO che la ditta che ha effettuato l'offerta migliore è stata effettuata trattativa R.D.O. sul MEPA, nel rispetto dei principi di imparzialità, parità di trattamento e trasparenza oltre che nel rispetto dei principi generali di cui all'art. 30, comma 1, del D.lgs. 50/2016, nonché dei principi di cui agli artt. 34 e 42 del D.Lgs. n.50/2016;

CONSIDERATO il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art.95, comma 4, lett. c) del D.lgs. n.50/2016 trattandosi di servizi/forniture/beni di importo inferiore a € 40.000,00;

CONSIDERATO che l'operatore economico che ha risposto alla richiesta è in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.lgs. n.50/2016, oltre a possedere apposita idoneità professionale per lo svolgimento del servizio di cui trattasi;

CONSIDERATO che le clausole negoziali essenziali sono contenute nel disciplinare di presentazione offerta allegato (All.to) che costituisce parte integrante della presente determina e caricato sul portale MEPA;

ACCERTATO che la disponibilità finanziaria sul pertinente art 1.03.02.13.001 Servizi di sorveglianza, custodia e accoglienza del bilancio 2019 di previsione del Complesso è congrua per accogliere la spesa stimata per l'affidamento in esame;

DETERMINA

Per le motivazioni indicate in premessa:

- 1) Di procedere alla stipula del Contratto sul portale www.acquistinrete.it con la ditta Coopservice Via Rochdale, 5, 42122 Reggio Emilia (RE), P.I. 00310180351
- 2) Di autorizzare la spesa di euro € 12,97+ IVA tariffa oraria per un totale annuo di € 26.557,00 oltre IVA di legge, sull'articolo di bilancio 2019 n. 1.03.02.13.001 Servizi di sorveglianza, custodia e accoglienza, così come specificato nell'offerta allegata.
- 3) Di prescindere dalla cauzione provvisoria e dalla garanzia definitiva ai sensi dell'articolo 93, comma 1, e dell'art. 103, comma 11, del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., in considerazione dell'ammontare della spesa e della notoria solidità dell'operatore affidatario, del miglioramento del prezzo di aggiudicazione e in virtù dei principi di semplificazione e celerità del procedimento amministrativo;

 **PILOTTA**

COMPLESSO MONUMENTALE DELLA PILOTTA
Strada alla Pilotta 15, 43121 Parma, Tel. +39 0521 233509 (centralino)
PEC: mbac-em-pil@mailcert.beniculturali.it, e-mail: em-pil@beniculturali.it
www.pilotta.beniculturali.it CF 92188070343, Codice IPA 2VU0DQ

- 4) di disporre che il pagamento venga effettuato a seguito di presentazione di fattura elettronica, debitamente controllata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, nel rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n.136/2010 e ss.mm.ii., successivamente alla positiva verifica della regolarità contributiva, previdenziale e assistenziale (DURC), del regolare pagamento delle imposte e tasse e alla attestazione di regolare esecuzione del servizio;
- 5) di disporre che venga assicurata la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente", in ottemperanza alle disposizioni vigenti in materia di trasparenza amministrativa.

Il Direttore

(Simone Verde)

 **PILOTTA**

COMPLESSO MONUMENTALE DELLA PILOTTA
Strada alla Pilotta 15, 43121 Parma. Tel. +39 0521 233309 (centralino)
PEC: mbac-em-pil@mailcert.beniculturali.it, e-mail: em-pil@beniculturali.it
www.pilotta.beniculturali.it CF 92188070343, Codice IPA 2VU0DQ

